

	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS NIT 890.981.726-6		
	PROCEDIMIENTO DE SUPERVISION DE GESTION DEL PROCESO DE ASEO Y LAVANDERIA		
	PROCESO		
	GESTION DE AMBIENTE FISICO		
	Código: PR-19-003	Versión: 01	Fecha: 01/01/2016

1. OBJETIVO: Inspeccionar la prestación de los servicios de aseo y lavandería en la E.S.E San Juan De Dios De Yarumal garantizando el cumplimiento de los estándares de calidad así como los protocolos de limpieza y desinfección de la institución.

2. ALCANCE: se inicia el proceso con el apoyo a la gestión administrativa para la vigilancia y control en la prestación del servicio de aseo y lavandería y termina con elaboración y entrega de informes de actividades operativas mensuales.

3. DEFINICIONES

Calidad: es el conjunto de propiedades y características de un servicio que le confieren capacidades de satisfacer necesidades, gustos y preferencias y de cumplir con expectativas del consumidor

Enfermedades asociadas al cuidado de la salud: son aquellas infecciones que el paciente adquiere mientras recibe tratamiento para alguna condición médica o quirúrgica y en quien la infección no se había manifestado ni estaba en período de incubación en el momento del ingreso a la institución, se asocian con varias causas incluyendo pero no limitándose al uso de dispositivos médicos, complicaciones postquirúrgicas, transmisión entre pacientes y trabajadores de la salud o como resultado de un consumo frecuente de antibióticos.

Productividad: Es el resultado de las acciones que se deben llevar a término para conseguir los objetivos de la empresa y un buen clima laboral, teniendo en cuenta la relación entre los recursos que se invierten para alcanzar los objetivos y los resultados de los mismos.

Eficacia: el nivel de consecución de metas y objetivos, hace referencia a nuestra capacidad para lograr lo que nos proponemos

Eficiencia: Se trata de la capacidad de alcanzar los objetivos y metas programadas con el mínimo de recursos disponibles y tiempo, logrando de esta forma su optimización

4. CONDICIONES GENERALES: verificar el cumplimiento del manual de limpieza y desinfección institucional y los protocolos asociados a este.

	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS NIT 890.981.726-6		
	PROCEDIMIENTO DE SUPERVISION DE GESTION DEL PROCESO DE ASEO Y LAVANDERIA		
	PROCESO		
	GESTION DE AMBIENTE FISICO		
	Código: PR-19-003	Versión: 01	Fecha: 01/01/2016

5 DESARROLLO DEL DOCUMENTO

Que	Quien	Como
INICIO		
Revisión del manual limpieza y desinfección institucional	Practicante de gestión de proceso aseo y lavandería	1. Revisión del documento 2. Inspección visual del cumplimiento del manual 3. Análisis escrito de resultados anteriores
Diseño de formatos de verificación de actividades	Practicante de gestión de proceso aseo y lavandería	1. Se hace revisión de los requerimientos institucionales 2. Hacer revisión de la normatividad vigente 3. Verificar contrato interinstitucional para no incurrir en faltas al contrato
Socialización e implementación de plantillas con el personal	Practicante de gestión de proceso aseo y lavandería	Programar una jornada de capacitación donde se exponga el manejo de estas
Realización de auditorías concurrentes con el personal de aseo así como al ejecución del proceso	Practicante de gestión de proceso aseo y lavandería	1. Diseño de la plantilla de auditoria 2. programación de las auditorias dentro del PAMEC
Análisis y entrega de resultados mensual	Practicante de gestión de proceso aseo y lavandería	1. Revisar la información consignada en las planillas 2. Digitación de información

	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS NIT 890.981.726-6		
	PROCEDIMIENTO DE SUPERVISION DE GESTION DEL PROCESO DE ASEO Y LAVANDERIA		
	PROCESO		
	GESTION DE AMBIENTE FISICO		
Código: PR-19-003		Versión: 01	Fecha: 01/01/2016

	3. consolidación y análisis 4. Elaboración de informe de resultados 5 Conclusiones
---	---

6 ANEXOS

	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS NIT 890.981.726-6.						
	PLANILLA DE CUMPLIMIENTO DE GESTION DE PROCESOS DE ASEO Y LAVANDERIA						
	Código: FO-19-024		Version:01			Fecha: 01/01/2016	
AREA:							
MES:	NOMBRE	MAÑANA:		TARDE:		TOTAL HORAS	NOVEDADES
		ENTRADA	SALIDA	ENTRADA	SALIDA		
01							
02							
03							
04							
05							
06							
07							
08							
09							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
FIRMA COORDINADOR(A) DE PROCESO				FIRMA COORDINADOR(A) DE AREA			

	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS NIT 890.981.726-6		
	PROCEDIMIENTO DE SUPERVISION DE GESTION DEL PROCESO DE ASEO Y LAVANDERIA		
	PROCESO		
	GESTION DE AMBIENTE FISICO		
	Código: PR-19-003	Versión: 01	Fecha: 01/01/2016

	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS NIT 890.981.726-6.		
	CONFIRMACION DE TURNO DE TRABAJO GESTION DE PROCESOS DE ASEO Y LAVANDERIA		
	Código: FO-19-025	Version:01	Fecha: 01/01/2016

AREA	TURNO:		CUMPLE:		NOMBRE	FIRMA
	MANANA	NOCHE	SI	NO		
Administración						
Camarería						
Casa internos y centro médico la estación						
Cirugía						
Consulta externa						
Costura						
Fisioterapia y MANA						
Hospitalización						
Laboratorio						
Lavandería						
Morgue, odontología y Vacunación						
Pediatría						
p y p						
Supernumeraria						
Urgencias						

[illegible]